



Miteinander statt gegeneinander

Wege zu Wertschätzung und gegenseitiger Anerkennung im Pflegeberuf



Katholische
Hochschule
Mainz



Buchvorstellung



- **circa 45 Autor*innen aus 5 Staaten:** Deutschland, Österreich, Schweiz, Spanien, USA
- **Grundlagen zu Feindseligkeit bzw. feindseligem Verhalten unter beruflich Pflegenden** (Pflegewissenschaft und Bezugswissenschaften)
- **Prävention und Beseitigung von Feindseligkeit bzw. feindseligem Verhalten unter beruflich Pflegenden bzw. in Gesundheitsorganisationen** (Pflegepraxis, Pflegemanagement, Pflegebildung und Pflegepolitik) → **Wertschätzung und gegenseitige Anerkennung**



Agenda

- Definitionen
- Verteilung
- Hintergründe
- Prävention • Persönlich
- Prävention • Bildungsebene
- Prävention • Führungsebene
- Take Home Message
- Danke & Diskussion

Überblick



Definition: Feindseligkeit

- Reaktion auf Stress, Überforderung und Angst
- Verhalten der Abwehr und des Selbstschutzes
- aufgrund des Gefühls einer mehr oder weniger akuten Bedrohung oder aufgrund eines chronischen Gefühls des Zu-kurz-Kommens oder eines Eindrucks des Benachteiligtwerdens
- verbunden mit der persönlichen Situation oder mit den Belangen der beruflichen Pflege in der Institution oder allgemein

(vgl. Klapper, 2026, S. 349)



Definition: Horizontale Feindseligkeit

- kollektives Problem innerhalb der beruflichen Pflege
- destruktive Verhaltensweisen von Einzelpersonen oder Kleingruppen innerhalb eines Teams
- Ziel: Macht über andere
- Druck zu Gruppenkonformität
- Leitung zentrale Rolle, oft Ignoranz oder Wegsehen
- vergiftete Arbeitsatmosphäre

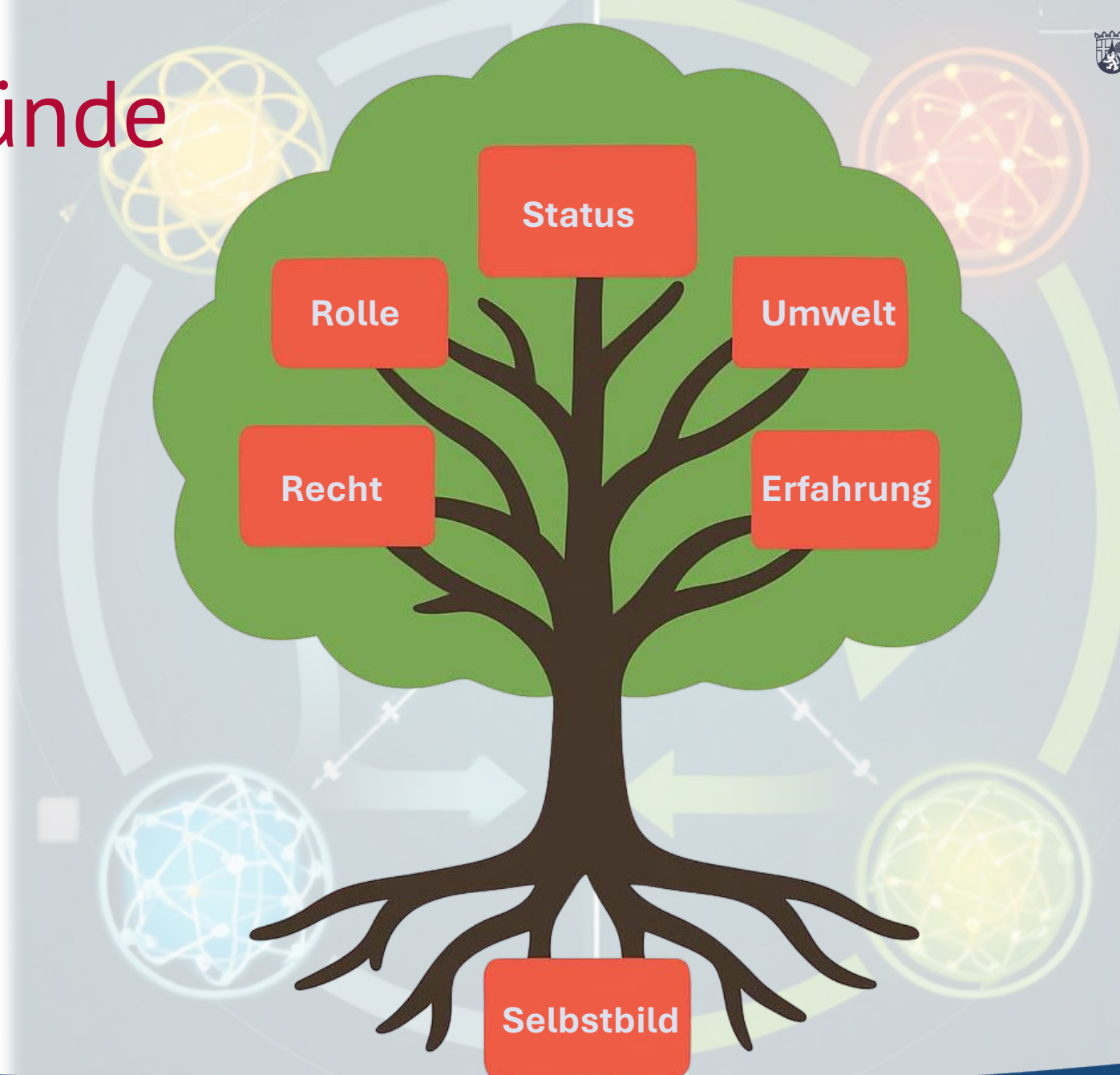
(vgl. Quernheim, 2026, S. 45)



Verteilung

- betrifft jede Ebene und jeden Bereich und das weltweit
- Hierarchiesystem als Katalysator
- horizontal (lateral), vertikal und diagonal
- reziprok → Cave: Führungspersonen
- sehr vulnerabel: Pflegelernende, Berufsanfänger*innen, beruflich Pflegende mit Migrationshintergrund
- Akademisierung kein Schutz (allein)
- Forschungsdesiderat: Pflegehelfende

Hintergründe



Prävention • Persönlich

- sich mit sich selbst beschäftigen
- lebenslanges Lernen formell und informell gestalten
- Mentor*innen finden, mit dem Ziel guter Erfahrungen
- Mentees begleiten
- Grenzen setzen
- Gedanken und Gefühle versprachlichen

Prävention • Bildungsebene



Wertschätzungskultur

- Willkommen in der Klasse
- Regeln für Klassenverhalten
- Willkommen im Schulteam
- Regeln im Schulteam
- Lernverhalten Schulteam

Kommunikationskultur: Lernortkooperation

Innovationskultur: Schulleitung u. Schulteam (reziprok)

Gleichstellung als Indikator für gelingende Bildung



Prävention • Führungsebene

Willkommens- und Wertschätzungskultur

- Strukturierte Einarbeitungsprogramme
- Teamtage, Teamevents, Team-Timeout
- Huddle-Board-Meeting bzw. Working Out Loud
- Lernortkooperation

Innovationskultur: Pflegedirektion u. Pflege team (reziprok)

Gleichstellung als Indikator für gelingende Einarbeitung



Take Home Message

Jede/r beruflich Pflegende/r kann von Feindseligkeit im Kolleg*innenkreis betroffen sein.

Es ist wichtig, jeder Form zu widerstehen.

Maßnahmen, die sich direkt steuern lassen, betreffen die persönliche sowie die Bildungs- und Managementebene.



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit
und den regen Austausch mit
Ihnen!**

Kontakt:

sandra.bensch@kh-mz.de

06131-28944680

Weiterführende Literatur:

Clark, C. M. (2022). Core competencies of civility in nursing & healthcare. Sigma Theta Tau International.

Clark, C. M. (2025). Creating & sustaining civility in nursing education (3rd ed.). Sigma Theta Tau International.



Hinweis: Fotos und Grafiken mit Canva AI hergestellt.